RISULTATI SDI FONDAZIONE CONSULENTI PER IL LAVORO

A0518 – 5/2018

Il Programma Formativo Quadro *"Insieme per la Crescita: Potenziare le Competenze per migliorare la Competitività degli Studi Professionali e delle Imprese"* è l'accordo stipulato tra la Fondazione Lavoro e Fonarcom al fine di garantire alle aziende aderenti all'*Avviso 05-2018 Ambiti di formazione comune per Sistemi di Imprese (SDI)* il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1) Accrescimento della competitività aziendale;

2) Diffusione delle attività di Formazione Continua all'interno delle aziende iscritte;

3) Facilitazione nell'utilizzo degli Interventi formativi attraverso l'impiego di soggetti terzi (Soggetto Attuatore)

Il Programma di Formazione Continua, attivo dall'08 Agosto 2018, ha visto la Fondazione Lavoro ed i suoi Consulenti del Lavoro Delegati, impegnati nello sviluppare procedure in grado di facilitare i processi di formazione continua attraverso l'utilizzo di una Rete estesa su tutto il territorio nazionale.

La prima procedura standardizzata è stata quella di elaborare un sistema all'interno del quale contestualizzare i fabbisogni formativi delle Aziende, analizzando gli obiettivi particolari al fine di progettare Piani formativi in grado di soddisfare al meglio le necessità di evoluzione nozionistica e pratica dei partecipanti ai corsi. Il sistema sviluppato prevede l'analisi di:

- ✓ il contesto organizzativo: quindi la dimensione delle aziende ed il settore di riferimento;
- ✓ il ruolo lavorativo: l'insieme delle attività svolte da una persona viste nella funzione che hanno (in relazione al processo lavorativo e ai risultati), nelle relazioni che si costituiscono (interazioni con altri ruoli) e nelle aspettative che si determinano (in relazione ai comportamenti attesi e alle aspettative soggettive).

In particolar modo per il ruolo lavorativo si analizzano:

– i compiti da svolgere che si esplicitano come attività e decisioni;

– le responsabilità assegnate relative ai risultati ed ai comportamenti attesi;

– le competenze richieste costituite dalle conoscenze e dalle capacità da possedere

– il contesto di riferimento costituito dal sistema produttivo ed organizzativo di appartenenza

Il modello di rilevazione sviluppato ci fornisce le competenze utilizzate a livello individuale che vengono evidenziate attraverso la definizione delle Unità Formative Capitalizzabili (**UFC**). Si realizzano così, di volta in volta, strumenti di raccolta dati, come i questionari azienda/lavoratori, che consentono di identificare le competenze a livello individuale e/o di gruppo.

La seconda procedura standardizzata prevede la traduzione del Piano Formativo iniziale, approvato da Fonarcom e dalle Parti Sociali, in una progettazione di dettaglio di tutti gli aspetti inerenti l'attuazione delle attività formative, con particolare riferimento a:

- la progettazione degli ambiti di intervento (aula) in termini di obiettivi, attività, metodologie da utilizzare, prodotti, risorse e tempi;
- l'organizzazione dei progetti e delle edizioni;
- i processi e gli strumenti per il coordinamento e la gestione dei progetti stessi.

Questa procedura ci consente di definire il quadro di riferimento delle attività che saranno svolte in relazione ai Progetti formativi approvati e finanziati, in parte recependo gli elementi già individuati nel formulario di presentazione del Piano approvato da Fonarcom, in parte esplicitando in modo organico lo sviluppo delle attività che saranno realizzate.

La terza procedura riguarda il sistema di Verifica e Valutazione al fine di poter garantire la qualità di "prodotto" e di "processo, di "risultato globale" e di "impatto" delle attività formative previste nei Piani finanziati. È stato elaborato, e messo a punto, un modello di sistema di verifica e valutazione (Indicatori Conduzione Progetto, Indicatori di Rischio, Indicatori Risultati) che ci consente, di misurare e fornire valutazioni oggettive sulle performance dei progetti, e di ottenere elementi di controllo e di verifica sull'efficienza e l'efficacia delle attività svolte, dei risultati conseguiti sulla base dei contenuti di progetto e degli obiettivi stabiliti.

Per poter misurare queste performance si utilizzano alcuni criteri fondamentali di valutazione da esplicitare in requisiti osservabili, misurabili e confrontabili, ossia in semplici "parametri" di riferimento. Tali criteri sono:

o Conformità: rispetto delle specifiche, dei vincoli e degli standard (professionali, organizzativi, metodologici, economici, etc.) stabiliti dal progetto; rispetto alle specifiche del Manuale di gestione Fonarcom,

o Efficacia: capacità dell'intervento progettuale di produrre i risultati prefissati; capacità di ottenere risultati diretti e indotti rispetto alle attese programmate;

o Efficienza: capacità di ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili di progetto (umane, finanziarie, materiali).

Sulla base dei parametri sono stati individuati indicatori, ossia elementi oggettivamente riscontrabili ed idonei a rappresentare evidenze oggettive della qualità attesa dagli interventi formativi sotto il profilo: progettuale, didattico, organizzativo, dell'impatto di sistema e gestionale.

L'ultima procedura standardizzata prevede il continuo monitoraggio delle attività, svolto in collaborazione con i delegati iscritti alla Rete, che ci consente di effettuare anche la diffusione dei risultati, sia attraverso la pubblicizzazione degli stessi tramite l'utilizzo di note informative divulgate a mezzo posta elettronica, sia

attraverso incontri con i delegati stessi, al fine di stimolare le loro aziende Clienti a richiedere nuove domande di piani formativi, favorendo così la programmazione di ulteriori attività da realizzare con l'utilizzo dell'*Avviso 05-2018.*

Non appena verranno approvati, erogati e rendicontati i primi Piani formativi, saranno resi noti i risultati ottenuti da questo nuovo strumento per la gestione dei finanziamenti ottenuti dal versamento dello 0,30%.